



SALT

Onderzoeken zit in ons bloed

JAARVERSLAG 2021

DE LAATSTE LOODJES?
NORMAAL IS HET NOG NIET

INHOUD

Ondersteunende partijen als SALT zijn voor huisartsen onmisbaar gebleken	3
Interview: Anita Nanning, coördinator Trombosedienst	7
Missie en Visie	8
Van interne audits naar opnieuw afgegeven accreditatie ISO 15189	9
Interview: Anita Visscher, ondersteunend coördinator Afname	10
Onze mensen, onze waarden	11
SALT en OLVG Lab	12
Interview: Sandra Farber, coördinator Afname Purmerend	14
SALT in cijfers	15
Gynaecologische echografie	16
Interview: Davey te Pas, medewerker Functieafdeling	18
SALT groeit!	19
Interview: Christy Niemeijer, bestuurder SALT	21
SALT in 2021	22

COLOFON

Dit jaarverslag is een uitgave van eerstelijns diagnostisch centrum SALT. In dit jaarverslag kunt u meer lezen over onze ontwikkeling, activiteiten en resultaten in 2021.

Tekst: C.J. Niemeijer, H.M.M. Nijssen

CHRISTY NIEMEIJER
BESTUURDER, HUISARTS

ONDERSTEUNENDE PARTIJEN ALS SALT ZIJN VOOR HUISARTSEN ONMISBAAR GEBLEKEN

Omdat we in 2021 nog steeds te kampen hadden met corona is ook 2021 een bijzonder jaar geworden, waar we tussen hoop en vrees werkten; weer op de oude voet verder of toch weer aangescherpte coronamaatregelen?

Nederland heeft een goede gezondheidszorg, maar de houdbaarheid daarvan staat steeds meer onder druk. De toenemende zorgvraag en schaarste aan personeel en financiële middelen zorgen ervoor dat de kwaliteit, toegankelijkheid en betaalbaarheid van de zorg achteruit gaan als we nu niet in actie komen.

Helaas staat ook de eerste lijn onder druk: ouderen wonen langer thuis, de zorg is versnipperd door marktwerking, er is een tekort aan personeel en de visie mist. Er is ook een tekort aan huisartsen, dat blijkt onder andere uit de krantenkoppen van de laatste tijd over de huisartsenzorg.

Onderzoeksinstituut Nivel heeft voorspeld dat in 2028 in nagenoeg alle gemeenten een ernstig tekort aan huisartsen zal zijn. Binnen zes jaar gaat namelijk 30 procent van de huisartsen met pensioen. En er is geen

capaciteit om dit op te vangen.

De kop van Noord Holland kampt al met een ernstig huisartsentekort. Jonge huisartsen willen zich om tal van redenen, niet meer vestigen. En dan de GGZ: grotere en kleinere GGZ instellingen sluiten noodgedwongen de deuren vanwege te weinig middelen. Huisartsen weten vaak niet meer wat ze met bepaalde patiëntengroepen aan moeten.

Er is goed overheidsbeleid nodig om onze zorg toekomstbestendig te maken en dat moet mijns inziens starten met het onder de loep nemen van de gereguleerde marktwerking. Maak een keuze: óf marktwerking óf geen marktwerking. Maar door het woord 'gereguleerd' kan men alle kanten op en is iedere zorgpartij aan het onvoorspelbare beleid van zorgverzekeraars overgeleverd. Het zouden de zorgverleners moeten zijn die reguleren en niet de zorgverzekeraars. Want wat is gereguleerd en wat niet?

Ondersteunende partijen als SALT zijn voor huisartsen onmisbaar gebleken, maar kampen ook met zware

tegenwind.

Al meer dan 65 jaar is SALT een serviceorganisatie van en voor huisartsen: SALT ontzorgt huisartsen en zorgt voor haar patiënten. Voor veel huisartsen is de service van SALT niet weg te denken. Haal je de service van SALT weg, dan zullen huisartsen dat merken in hun dagelijkse werkzaamheden. SALT wil de huisarts graag blijven ondersteunen. Maar zoals de huisartsen druk ervaren, zo ervaart SALT dat ook. Dat heeft alles te maken met de sterke sporen die (gereguleerde) marktwerking achterlaat. Concurrentie en marktwerking in de zorg zijn desastreus voor de zorg gebleken: zorg versnipperd (dat leidt dus vooral tot personeelstekorten), is minder doelmatig en leidt tot hogere kosten en meer overhead.

De gevolgen van Covid laat ook haar sporen hierbij achter. We hebben gezien hoe de marktwerking én de marktkracht bijvoorbeeld een forse vertraging gaf bij het invoeren van covid (snel)testen. Behalve voor de portemonnee van de microbiologen was dit voor niemand goed.



Zorgverzekeraars en overige partijen mogen meer oog voor het nut en de noodzaak van diagnostische centra hebben, stichtingen die geen winstoogmerk hebben. Van alle zorgkosten neemt de diagnostiek maar 2% voor haar rekening, terwijl dit heel veel zorg in de tweede lijn voorkomt!

Er wordt voor instellingen zoals SALT, welke huisartsen ontzorgen en waar écht zorg geleverd wordt, veel te weinig middelen vrij gemaakt. Meer geld of een betere verdeling? Ik denk het laatste. Minder overhead en meer geld naar instellingen waar de zorg echt geleverd wordt. Euro's moeten direct naar de zorg en vooral niet naar projecten, getoverd uit ivoren torens, waar huisartsen niet op zitten te wachten. Rinske van der Goor, huisarts en columnist van de Volkskrant, kopte stellig: 'Schaf ze toch af al die organisaties met hun projecten, we hoeven ze niet.'

In mijn optiek zitten we als huisarts ook niet op een wildgroei van projecten te wachten, maar wel op goed gestructureerde zorg in een regio. Daar moeten we dus naartoe.

Een regionale huisarts zei eens: 'Ik zou niet weten wat we zouden moeten zonder SALT. SALT is zo'n natuurlijke partij dat deze niet meer weg te denken is.'

De integratie en samenwerking van SALT met diverse regio-organisaties en vooral ook HZW, kan na de pandemie intensiever aangepakt worden. SALT en haar diagnostiek moeten gewoonweg een logisch gevolg blijven van essentiële verbeterplannen huisartsenorganisaties: daar waar kan wordt met uw SALT gewerkt.

'Samenwerken moet voorop staan'

Zonder marktwerking komt er een verbetering van verdeling van geld, is er minder versnippering en dus ook meer personeel.

Dan nog de dynamiek van de laboratoria. SALT breidde in 2021 fors uit door een overname in Amsterdam. Samen met OLVG Lab BV heeft SALT nu 20 bloedafnamelocaties in Amsterdam.

In Nederland zien we grote clusters laboratoria ontstaan én de buitenlandse laboratoria winnen snel terrein. In hoeverre deze grotere clusters van Nederlandse en buitenlandse laboratoria nog echt met het ontzorgen van huisartsen bezig zijn

is natuurlijk de vraag. Want dure functieonderzoeken en huisbezoeken worden meestal niet, of zeer beperkt gedaan. Dit geldt ook voor ziekenhuislaboratoria: winst prefereert boven ontzorgen van huisartsen.

Hoewel zorgverzekeraars eerst zeer gecharmeerd waren van de buitenlandse grote laboratoria, ontstaat er op deze

manier ook een nieuwe marktmacht. Kijken zij hier ineens met andere ogen tegen aan? Vloeit er dan toch Nederlands zorggeld naar het buitenland? Is dit dan het gevolg van marktwerking?

Samenwerking moet voorop staan en dat bereik je steeds minder in een concurrentie- en competitieve markt. Misschien dat zorgverzekeraars met hun GHOR beleid dit juist ook willen bewerkstelligen, maar dit strookt natuurlijk niet met de gereguleerde zorgmarkt.

SALT is door Zilveren Kruis als regievoerder aangewezen in haar kernwerkgebied. Zilveren Kruis heeft goed gekeken naar de servicekant, waarbij SALT al meer dan 90% van de markt heeft. Daar zijn we blij mee en trots op!



Bij SALT intern laten we dus de service aan huisartsen en hun patiënten door onze bloedvaten stromen. Mede ingegeven door de nauwe relatie met huisartsen, commissie van advies enz. SALT tracht ook haar bedrijf vanuit een zorghart te laten leiden.

Marcel Levi stelt meerdere keren in interviews een groot voorstander te zijn van een arts als bestuurder. 'Als je een ziekenhuis echt wilt snappen, moet je er eerst als arts hebben gewerkt. Dokters en verpleegkundigen spreken een heel andere taal dan managers', aldus Levi.

Zo geldt dat ook voor een huisartsenlaboratorium: je moet wel een huisartsenachtergrond hebben om echt het overzicht te houden op de behoeften van de klanten. Maar, we moeten ook luisteren naar de markt en open staan voor commerciële adviezen.

Samen met het MT en al onze fijne en gemotiveerde medewerkers en huisartsenpartijen om ons heen probeer ik dit als huisarts ook uit te dragen. De commissie van advies van huisartsen, maar ook de medisch specialisten vanuit de regionale ziekenhuizen én niet te vergeten een professionele Raad van Toezicht zijn hierbij van ongekend grote waarde.

Hoewel menigeen blij is covid te hebben overleefd, heeft SALT de tegenwind goed gevoeld. Minder prikken (en geen compensatie), ziekteverzuim, nog meer korting van zorgverzekeraars en noem maar op.

SALT lijdt nog een beetje aan 'long covid' en revalideert nog om er weer sterker uit te komen. We varen weer meer op koers, maar hebben de hulp, het vertrouwen en loyaliteit van de huisarts nodig. Ik ben heel blij dat heel veel huisartsen de service van SALT onmisbaar vinden want dat onderschrijft onze missie!

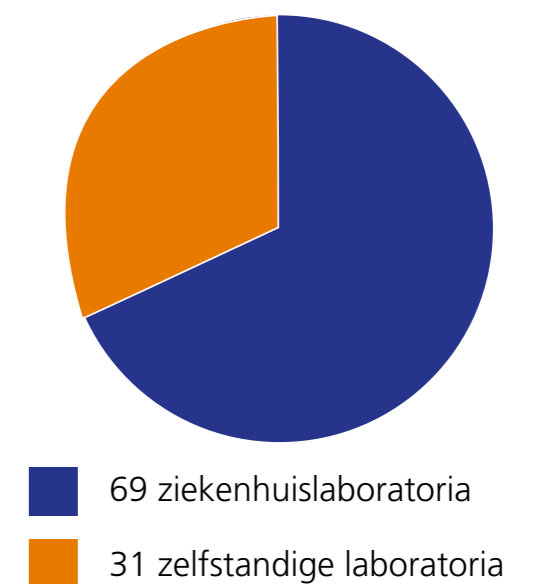
LANDELIJKE TENDENS ZOR GKOSTEN

- 2% van de totale zorgkosten in Nederland gaat naar de diagnostiek
- Rond 1,6 tot 2 miljard euro



AANTAL LABORATORIA

- Ongeveer 90 aanbieders van laboratoriumdiagnostiek
- Zorgverzekeraars stuurden jarenlang op buitenland aan en consolidatie aan
- Door regievoerder GHOR beleid: minder onderhandelpartijen voor ZV
- Groter labs worden op dit moment door Eurofins én Unilabs overgenomen



A computer mouse is positioned on a background of an ECG (heart rate) graph. The graph is split into two diagonal sections: a red section on the left and a white section on the right. The mouse is a dark grey, ergonomic design. The ECG lines are black and show various waveforms. Labels like 'V5', 'V6', 'aVL', and 'aVF' are visible on the graph. The overall image has a professional, medical, and technological feel.

2021

'SALT beschikt over goede faciliteiten, voorzieningen en apparatuur voor het uitvoeren van de analyses en andere handelingen, die voortvloeien uit het takenpakket van de organisatie. Staf en medewerkers zijn, qua capaciteit en expertise afgestemd op de werkzaamheden.'

RAAD VOOR ACCREDITATIE

ANITA NANNING

COÖRDINATOR TROMBOSEDIENST

Jouw leermoment vorig jaar was dat je nog meer wilde genieten van de mooie momenten en dat een goede gezondheid een mooi gegeven is. Heb je daar dit jaar nog bij stil gestaan.

Jazeker. Wij hebben ontzettend genoten van het feit dat we toch op vakantie konden gaan naar Italië, even een andere omgeving, met strand, een mooie cultuur, heerlijk weer en lekker eten! Tijdens de lockdowns hebben we vaker gefacetimed met vrienden en familie. We zijn veel wezen fietsen om te genieten van de natuur en ik heb 'oude' hobby's opgepakt zoals haken en fotograferen. Gelukkig zijn we allemaal redelijk gezond gebleven.

Je gaf aan het samenzijn met de familie en aanraken en knuffelen van de kinderen enorm te missen. Maar ook de dagjes uit met je kleinzonen. Heb je dit alweer kunnen doen?

Ik merk dat wij toch een beetje afstand houden. We zijn van drie kussen naar één kus gegaan en eerder huggen dan kussen. Helaas ben ik nog niet met de kleinzonen een dagje uit gegaan, maar gelukkig wel lekker naar de speeltuin in de buurt. En gewoon thuis en rond het huis ondernemen we veel met ze.

'Ik ben trots op de medewerkers dat we weer helemaal up-to-date zijn'

Hoe ben je omgegaan met de steeds veranderende wisselende maatregelen?

Wij hebben ons keurig gehouden aan de wisselende maatregelen, al vond ik sommige maatregelen een beetje belachelijk. De theaters hadden alles keurig op orde met testen voor toegang en ook de restaurants met de tafeltjes op 1,5 meter ging prima. Ik vond het wel erg vreemd dat grote warenhuizen gewoon openbleven. En ook de thuisbeperking met 4 personen rond Kerst heb ik als lastig ervaren. Want wat doe je als je drie kinderen hebt met aanhang? Wat ik niet zo goed begreep was dat de scholen gewoon openbleven, terwijl daar de meeste besmettingen plaatsvonden. De laatste keer dat er extra maatregelen werden afgekondigd vond ik ongeloofwaardig. Uiteraard hield ik mij wel aan de regels. Maar de persconferenties keek ik niet meer, terwijl we die in het begin vol spanning keken. Zo eind van het jaar was ik een beetje Corona-moe.

Waar ben je trots op en waarom?

De afdeling trombosedienst heeft ontzettend veel extra telefoontjes gekregen met betrekking tot de vaccinaties. Ondanks het teruglopen van het aantal doseringen bleef er wel werk liggen. Ik ben trots op de medewerkers dat wij nu weer helemaal up-to-date zijn en dat er niemand ziek is geworden. Al kun je daar niets aan doen.



MISSIE EN VISIE

SALT biedt, in samenwerking met de huisartsen, snelle, betrouwbare eerstelijnszorg- en diagnostiek, dichtbij huis en in de vertrouwde omgeving van de cliënt en de huisarts.

VISIE

De gezondheidszorg in Nederland beweegt continu als reactie op een veranderende maatschappij, alsmede door de internationale ontwikkelingen op het gebied van de medische zorg en techniek. Dit zorgt voor meer taken en verantwoordelijkheden in de eerste lijn. Cliënten worden bewuster en kritischer op het gebied van zorgkeuze en kosten. SALT is een eerstelijns diagnostisch centrum van, voor en door de huisarts welke doelgerichte, kwalitatief hoogwaardige diagnostiek en zorg in de eerste- en anderhalfde lijn biedt.

SALT anticipeert met haar service proactief op de veranderingen in het zorg- en diagnostisch landschap en stelt de ontwikkelingen in de eerste lijn centraal door:

- ✓ Vakkundige diagnostiek in de eerste en anderhalfde lijn te bieden wat resulteert in minder verwijzingen naar de tweede lijn.
- ✓ Substitutie; eenmaal in de tweede lijn? Cliënten kunnen snel terug naar de eerste- of anderhalfde lijn voor verdere diagnostische opvolging en zorg.
- ✓ Hoogwaardige routine diagnostiek, zorg en zelfmanagement voor een groeiend aantal patiënten met chronische- of welvaartziekten en ouderen. Ook aan huis!
- ✓ Ketenpartner te zijn voor de zorgverlener.
- ✓ Kennis- en adviescentrum te zijn voor diagnostiek en ondersteuning op maat voor de eerste lijn.
- ✓ Onze persoonlijke SALT-service en flexibiliteit te bieden dichtbij de cliënt, de huisarts, de verloskundige en overige eerste- en anderhalfde-lijns zorgverleners.
- ✓ Vernieuwing; in het kader van vergaande digitalisering van de maatschappij, biedt SALT ondersteuning voor huisarts, verloskundige en cliënt.



VAN INTERNE AUDITS NAAR OPNIEUW AFGEGEVEN ACCREDITATIE ISO 15189

ANNEMIEK MIGCHELSEN
SUPERVISOR KWALITEIT

De pandemie heeft in 2020 en ook in 2021 op iedereen veel impact gehad. Gelukkig heeft SALT zich snel aan de nieuwe situatie weten aan te passen. Dit geldt ook voor de afdeling kwaliteit.

De ambitie van deze afdeling is om de accreditatie te behouden, ook tijdens de pandemie. Onze aanvragers willen kunnen vertrouwen op de betrouwbaarheid van onze producten en diensten. Met de accreditatie ISO 15189, kunnen wij dat vertrouwen ook aantoonbaar maken.

Afgelopen jaar heeft de afdeling zich wederom aangepast aan de regels die langzaam weer versoepeld werden.

Zo hebben we de interne audits op de verschillende locaties beetje bij beetje weer opgepakt om een goed beeld te kunnen krijgen van de praktische werkzaamheden van SALT. Hierdoor hebben we 70% van de planning uitgevoerd. Deze steekproef heeft een reëel beeld gegeven van de stand van zaken. Daarnaast zijn de bestaande risico-inventarisaties opnieuw onder de loep genomen zonder dat daar verrassende conclusies aan verbonden konden worden.

Het blijkt dat SALT goed weet hoe te acteren op eventuele risico's en deze tot een minimum weet te beperken. Denk aan implementatie van de Careware app, een digitaal hulpmiddel, dat gebruikt wordt bij de bloedafname. De handmatige handelingen zijn hierdoor verminderd en zo ook de kans op fouten. Uit onze

klachten-/meldingenregistratie blijkt ook dat er 66% minder cliënten opnieuw opgeroepen zijn, in vergelijking met het 2020.

De afdeling kwaliteit is de overkoepelende factor in de organisatie met betrekking tot het behalen van de gestelde kwaliteitsnormen. Bij het behalen van de norm wordt dit vertaald in een accreditatie afgegeven door de Raad voor Accreditatie. Deze Raad voor Accreditatie toetst jaarlijks of de accreditatie verlengd mag worden.

Niet alleen de feitelijke bedrijfsvoering maar ook de technisch/analytische aspecten alsmede de professionaliteit van onze medewerkers worden meegenomen in de beoordeling.

Citaat uit het rapport van de afgelopen keer:

'De beoordeling verliep in een open en constructieve sfeer: medewerkers van de organisatie waren zeer coöperatief en boden alle hulp aan het beoordelingsteam om de gevraagde informatie beschikbaar te stellen.

SALT beschikt over goede faciliteiten, voorzieningen en apparatuur voor het uitvoeren van de analyses en andere handelingen, die voortvloeien uit het takenpakket van de organisatie. Staf en medewerkers zijn, qua capaciteit en expertise afgestemd op de werkzaamheden.'

Met trots kunnen wij zeggen dat in 2015 SALT de accreditatie ISO 15189 behaald heeft als eerste laboratorium in Noord-Holland en deze tot op de dag van vandaag heeft behouden.

**'Wij kunnen
het vertrouwen
aantoonbaar
maken'**



ANITA VISSCHER

ONDERSTEUNEND COÖRDINATOR AFNAME

Jouw leermoment vorig jaar was dat de coronaperiode echt voor een nieuwe situatie zorgde en dat je deze situatie moest accepteren, dat mopperen geen zin heeft. Heb je daar dit jaar nog bij stil gestaan?

Ja, het is voor iedereen een moeilijke periode geweest. En iedereen had wel zijn of haar eigen mening. Vooral toen aan het einde van het jaar Nederland weer in lockdown ging, was er veel gemopper op de regels die de mensen moesten opvolgen.

Ik zei dan altijd maar: 'Het is wat het is en er zal vast wel een einde aan komen'. Meegaan in het gemopper van de mensen heeft geen zin en zit ook echt niet in mijn aard. Het maakt je alleen maar neerslachtig. Ik ben gelukkig een positief ingesteld mens waardoor ik altijd de zon zag schijnen en uit kon kijken naar de periode waarop alles weer zou mogen.

Je gaf aan dat je de 'gewone' gesprekken miste, dat alle gesprekken corona-gerelateerd waren. Zijn de 'gewone' gesprekken weer terug?

'Gelukkig gaan de gesprekken weer over alledaagse dingen'

Gelukkig wel. Iedereen heeft ook weer gewoon behoefte aan andere gesprekken. Bij de huisbezoeken merk je ook dat mensen meer behoefte hebben aan een gewoon praatje. De angst is gelukkig ook weg bij onze veelal oudere cliënten. Ze zien hun kleinkinderen weer en kunnen, net als wij, weer overal heen. En mede daardoor gaan de gesprekken weer over de alledaagse dingen, wat ik enorm fijn vind.

Hoe ben je omgegaan met de steeds veranderende wisselende maatregelen?

Zoals ik zal eerder zei: 'Gewoon opvolgen en niet zeuren, hoe vervelend het ook was.' Je kunt er toch niets aan veranderen. En vooral blij zijn wanneer de regels weer wat soepeler zijn.

Waar ben je trots op en waarom?

Iedereen heeft op zijn of haar eigen manier ervoor gezorgd dat ons werk door kon gaan. Soms moest je improviseren, maar altijd weer vonden we samen een oplossing om ons werkzaamheden uit te voeren. Dat maakt dat ik enorm trots ben op alle onze medewerkers binnen onze organisatie.



ONZE MENSEN, ONZE WAARDEN

De kracht van SALT zit in onze medewerkers. Zij maken het elke dag mogelijk die vertrouwde service te bieden, persoonlijke aandacht te geven en hun deskundigheid te tonen aan onze cliënten waarbij zij onze kernwaarden uitdragen. Deze kernwaarden zijn belangrijk voor SALT, zodat cliënten ons hierin herkennen. Hier staan wij voor:

DESKUNDIGHEID

“Deskundig zijn is ook kritisch naar jezelf kijken. Deskundigheid is geen gegeven maar iets waarin wij onszelf continu willen blijven verbeteren.”

SAMENWERKEND

“Bij SALT zetten we de cliënt op de eerste plaats. Dit kunnen we niet alleen; samen vormen we een betrokken, deskundig en service-gericht team.”

SERVICEGERICHT

“Servicegericht is een complexe quote; iedereen ervaart service anders. Ik zie service als een middel voor het verdienen van ambassadeurs.”

DOELMATIGHEID

“Bij SALT proberen we op een doelmatige, efficiënte manier om te gaan met tijd en middelen. Dit kan alleen door met z’n allen scherp te blijven op processen en jezelf telkens af te vragen...kan dit efficiënter met behoud van kwaliteit?”



SALT EN OLVG LAB

Tussen SALT en OLVG Lab is al bijna 4 jaar een intensieve samenwerking. Beide laboratoria zijn ISO geaccrediteerd en hebben beiden op een eigen vlak een eigen expertise. René weet van één plus één drie te maken!

Op zowel het laboratorium in Koog aan de Zaan als bij het OLVG Lab worden alle 'monsters' (bloed, urine en feces) gecontroleerd, gesorteerd en geanalyseerd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van geavanceerde moderne apparatuur, zowel voor de monstervoorbewerking als de analyse van de verzamelde lichaamsmaterialen. SALT heeft een hoge productie voor vooral de eerste lijn, werkt snel en bovendien aan huis. OLVG Lab BV heeft ook haar eigen expertise en analyseert onder andere de bijzondere bepalingen voor SALT.

Binnen SALT is René Niessen, samen met Ria Meijer, als specialist laboratoriumspecialist verantwoordelijk voor de kwaliteit van de bepalingen. René maakt in die hoedanigheid ook deel uit van het management team van SALT. Daarnaast is René dus ook werkzaam voor het OLVG Lab, waar hij verantwoordelijk is voor de bloedtransfusiedienst, hemostase en eerste lijn. René is als specialist klinische chemie de schakel tussen het OLVG Lab en SALT. Uit bloed kan men veel te weten komen en de expertise van de specialisten klinische chemie is hierbij onmisbaar. Zij zijn voor de aanvragers altijd bereikbaar en vinden het bovendien leuk om vragen van huisartsen en andere aanvragers te beantwoorden.

Bij zowel het laboratorium in Koog aan de Zaan als het OLVG wordt het te onderzoeken (meestal) bloed geregistreerd. Vervolgens voeren de laboratorium medewerkers de aangevraagde bepalingen uit én analyseren en valideren zij de analyseresultaten. Tevens draagt de afdeling zorg voor de rapportage en administratie van de analyseresultaten en onderzoeken. Daarbij worden er in het OLVG Lab, wat een ziekenhuislaboratorium is, diverse specialistische onderzoeken gedaan. Te denken valt dan aan flowcytometrie door middel van bijvoorbeeld beenmergonderzoek. In het laboratorium in Koog aan de Zaan worden deze specifieke analyses niet uitgevoerd.

De beide laboratoria beschikken over vrijwel dezelfde apparatuur voor routine chemie en hematologie diagnostiek. Een groot voordeel hiervan is dat gegevens omtrent validatie/verificatie van apparatuur uitgewisseld kan worden met elkaar. Het maakt het bij technische storingen ook een stuk eenvoudiger om advies bij het collegialab in te winnen en indien nodig is het een stuk gemakkelijker bloedmonsters naar elkaar toe te sturen. Uitwisseling van personeel tussen de beide laboratoria vindt niet plaats. Of dit in de toekomst nog komt, weten we nu niet, maar de medewerkers van SALT werken naar volle tevredenheid op het lab in Koog aan de Zaan. Jaarlijks worden er zo'n 220.000 orders verwerkt.

RENÉ NIESSEN

SPECIALIST KLINISCHE CHEMIE

SALT EN OLVG LAB BV

‘Onze specialisten laboratorium- diagnostiek zijn altijd bereid uw vragen te beantwoorden’

SALT heeft in Amsterdam flink uitgebreid. Deze uitbreiding is samen met de OLVG lab BV gebeurd.

Want, naast de 6 gezamenlijke SALT/OLVG priklocaties in de regio Amsterdam die er al waren, zijn er in februari 2021 zo'n 13 SHO-bloedafnamelocaties bijgekomen. De dienstverlening aan met name huisartsen en verloskundigen is dus ook in Amsterdam flink uitgebreid. Ook huisartsen in Amsterdam misten in feite een eerstelijns partner die weet hoe de huisarts werkt en welke service men wil. Groot voordeel voor de huisarts is ook dat er zicht is op een aantal belangrijke functieonderzoeken die SALT doet. Dit was een missend onderdeel in Amsterdam. Voor SALT en de eerste lijn is dit een mooie kans tot uitbreiding en dit alles zal voor zorgverzekeraars tot reductie van kosten leiden, aangezien patiënten minder naar het ziekenhuis verwezen hoeven te worden. SALT zal langzaam starten met het opzetten van een aantal functieonderzoeken zoals fundus, holter etc.

In de eerste maanden van de overname van de Amsterdamse SHO-priklocaties was het een uitdaging om, met ICT-systemen welke nog niet aan elkaar gekoppeld waren (en de AVG), dagelijks de rapportages correct en nog dezelfde dag bij de aanvragers te krijgen. Daarmee heeft deze overname behoorlijk wat extra inspanning gevraagd van onze specialisten laboratoriumdiagnostiek. Zij waren

ook in die drukke tijd altijd beschikbaar om uw vragen te beantwoorden. Eind maart werden de ICT-systemen van het OLVG Lab en SALT aan elkaar gekoppeld en konden vanaf dat moment alle gegevens met elkaar uitgewisseld worden.

Nederland zat ten tijde van de overname nog in een volledige lockdown vanwege corona en er waren regelmatig medewerkers ziek thuis of in verplichte quarantaine. Maar op het moment dat de druk op de medewerkers erg groot is, is de saamhorigheid en het verantwoordelijkheidsgevoel bij onze medewerkers ook erg groot. Met elkaar hebben we in deze eerste maanden de klus goed weten te klaren; een compliment aan het labteam is dan ook meer dan op zijn plaats.

SALT en OLVG Lab werken inmiddels nauw samen en er wordt dan ook veel gebruik gemaakt van elkaars sterke punten. Om de regionale rol als diagnostisch lab invulling te kunnen blijven geven heeft SALT met het Zaan Medisch Centrum, en het Dijklander Ziekenhuis een consortium opgericht waarbij SALT in 2021 door het Zilveren Kruis als regievoerder van de diagnostiek werd aangewezen.

SANDRA FARBER-WRIGHT

COÖRDINATOR AFNAME PURMEREND

Jouw leermoment vorig jaar was dat je bemerkte dat je afleiding nodig had van buitenaf en dat vrijheid niet vanzelfsprekend is. Heb je daar dit jaar nog bij stil gestaan?

Ik heb er zeker nog bij stilgestaan. Het afgelopen jaar is samenwerken en vertrouwen hebben in de leiding belangrijker dan ooit. En vrijheid is wat wij allemaal willen, ongeacht wie of wat de 'vijand' is. Verder is mijn motto 'Don't sweat the small stuff'. Dat betekent dat je jouw aandacht moet besteden aan de belangrijke zaken en niet je energie moet verspillen aan de kleine onnozelheden. Voor mij is dat nadenken over wat belangrijk is en waar je wel een standpunt over inneemt en wat je kunt 'laten gaan'. Vooruit kijken over wat mogelijk is en nadenken over wat er speelt en hoe je daar over voelt en denkt.

Je gaf aan jouw bezoeken aan de diverse musea enorm te missen. Heb je alweer één of meerdere musea bezocht?

Jazeker! Wij zijn naar diverse musea geweest, lekker uit eten weer en samen met familie en vrienden afspreken. En ook weer over onderwerpen praten, die niets te maken hebben met Corona. Leuke dingen!

Ik vond het enorm fijn dan we in de periodes dat de maatregelen afgeschaald waren er weer veel kon en we spontaan uit eten konden en afspreken met vrienden. We hebben

die paar maanden echt genoten van alles wat weer kon. Toen pas bemerkte ik hoe zeer ik dit alles gemist had en hoeveel energie ik krijg van deze activiteiten.

Hoe ben je omgegaan met de steeds veranderende wisselende maatregelen?

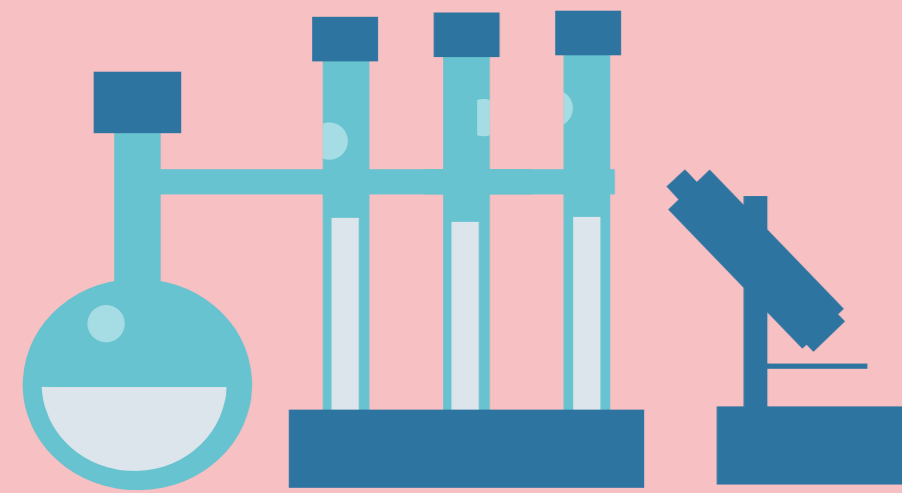
In januari zaten we met zijn allen in een harde lockdown. Maar in de zomer was vrijwel alles weer normaal en vervolgens in december ging het land weer op slot. Ik heb me aldoor goed kunnen aanpassen. Wat me daarbij hielp was de gedachte 'Try to accept the things you can't change, and change the things you can', zoals ze in Engeland zeggen.

Waar ben je trots op en waarom?

Ik ben enorm trots op ons bloedafnameteam in Purmerend. Wat een kanjers zijn het allemaal! Mijn collega's hebben laten zien dat ze altijd voor ogen hebben wat hun doel is en welke resultaten ze willen boeken. De hechte samenwerking onderling zorgt ervoor dat ze vrijwel alle doelen die zij zichzelf stellen behalen. Ik zou ze dan ook echt niet willen missen.

*'Don't sweat
the small stuff'*





SALT IN CIJFERS 2021

DE MEEST GEVRAAGDE FUNCTIEONDERZOEKEN

1.365
RÖNTGEN

10.358
FUNDUSFOTO'S

1.320
HOLTER/
EVENTMETINGEN

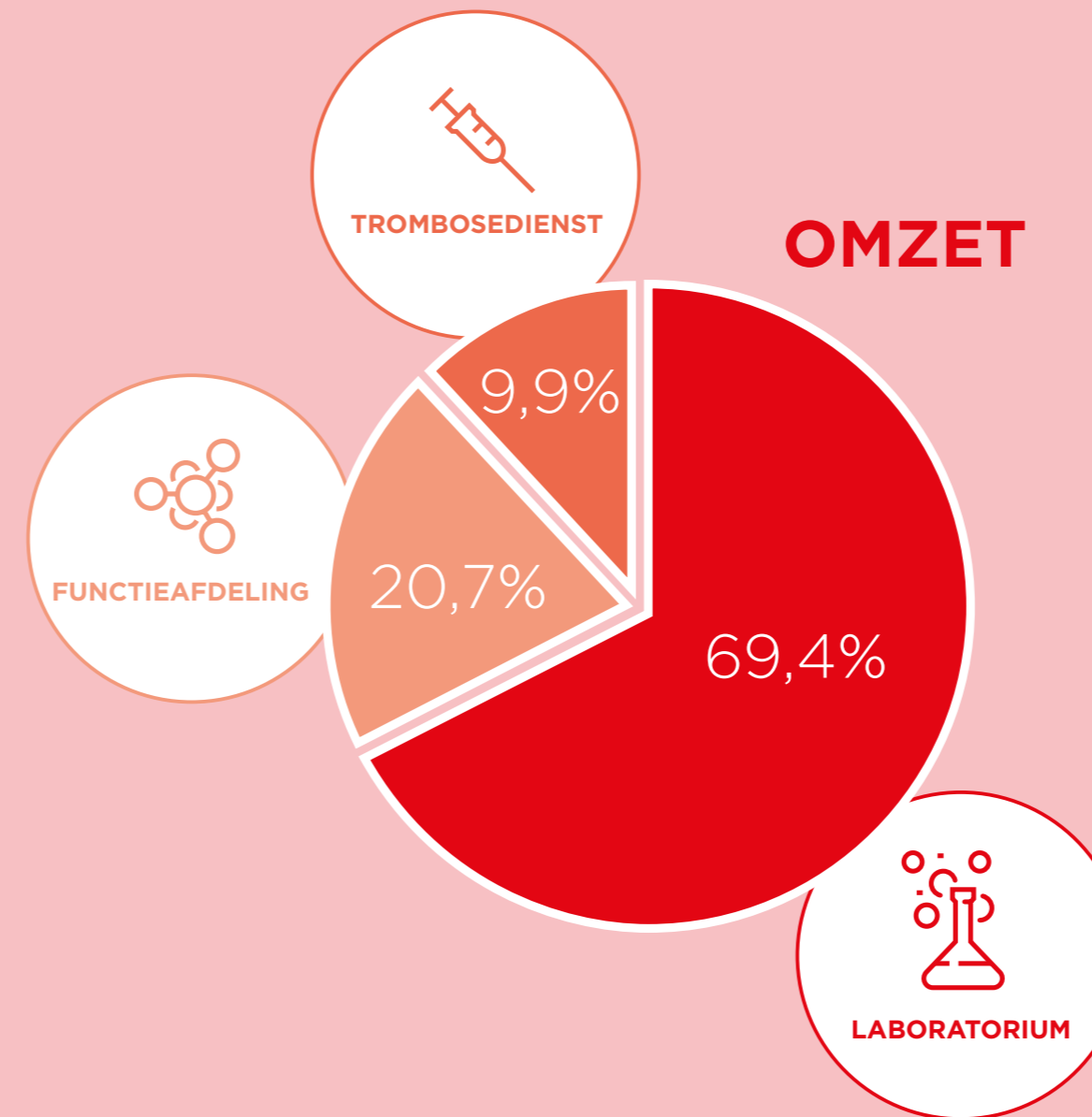
613
ECG

2129 ECHOS
536 HARTECHO
1686 INWENDIGE
ECHO
4.351
TOTAAL

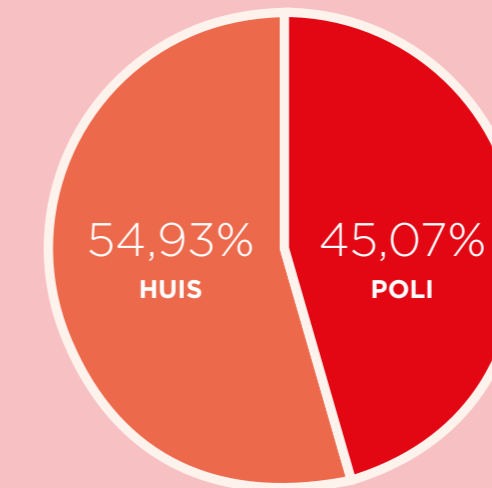
2.010
OVERIGE
ONDERZOEKEN*

* Spirometrie, enkel arm index, 24-uurs
bloeddrukmeting en inspannings ECG.

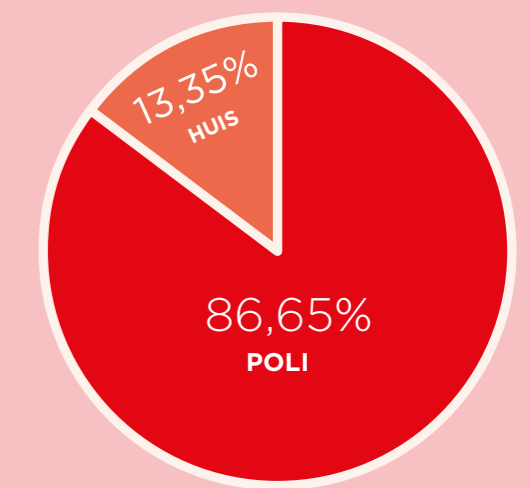
OMZET



TROMBOSEDIENST: (VERDELING INR CONTROLES)



AFNAMEDIENST: (VERDELING AFNAMES)



Aantal patiënten,
dat gebruik maakt van
zelfmeetapparatuur
758

SOCIAAL



VROUW
82%

MAN
18%

193,75 WERKNEMERS
102,42 FTE

GYNAECOLOGISCHE ECHOGRAFIE

ERIK KNAUFF

GYNAECOLOOG



Al in 2013 hebben huisartsen de wens uitgesproken om gynaecologische echo's te laten maken zonder dat mensen direct verwezen werden naar de gynaecoloog. De zogenaamde eerstelijns diagnostiek. Zodoende werd Erik Knauff, die als gynaecoloog werkzaam was in het voormalige Waterlandziekenhuis in Purmerend, benaderd door SALT. De gynaecologen waren direct enthousiast. De start van deze dienstverlening door de drie gynaecologen Frank Bouwmeester, Willem de Wit en Erik was in 2013 dan ook in Purmerend. Na enige tijd vertrok Frank naar Zwitserland en hebben Willem en Erik deze dienstverlening verder voor hun rekening genomen en is enige tijd later Kees van Katwijk erbij gekomen voor de regio Zaandam. Het duurde in Purmerend heel lang, enkele jaren, voordat huisartsen de gynaecologische echo's van SALT op ZorgDomein wisten te vinden.

Bij huisartsenpraktijk Heijnen in Amsterdam had SALT al een bloedafnamepunt én er was een gynaecologische stoel aanwezig in de beschikbare ruimte. Daardoor was het relatief eenvoudig om daar te starten. En in januari 2020, slechts twee maanden voordat de coronapandemie zou gaan uitbreken, opende SALT voor een ochtend in de week haar deuren aan de Koestraat in Amsterdam. Dit zorgde voor een moeilijke start en ook in Amsterdam merkten we dat SALT Amsterdam nog lastig is te vinden via ZorgDomein.

Nu na twee jaar zien we dat er één spreekuur in de week gevuld is, maar gezien de grootte van de Amsterdamse populatie is er nog veel mogelijkheid op uit te breiden, denkt Knauff. Om dat te bewerkstelligen is er meer bekendheid nodig onder de Amsterdamse huisartsen. En nu het erop lijkt dat de coronapandemie redelijk achter ons ligt, kunnen we ons daarop gaan focussen.

‘Doordat wij geen wachtlijst hebben, gaat er geen kostbare tijd verloren’

Het grote voordeel voor de patiënten van de huisartsen is dat de echo's die bij SALT worden gedaan, binnen de goedkopere eerstelijns zorg vallen. Huisartsen ontvangen van onze gynaecologen een complete beoordeling van de genitalia interna, inclusief behandeladvies. Wanneer verwijzing naar een specialist nodig blijkt, vormt de eerstelijns echo een goede vergelijking voor een vervolg echo, behandeling of onderzoek. Wat zeker ook van belang is voor onze cliënten en voor de maatschappij is dat we de kosten van de zorg laag houden, dat er geen wachtlijst is en de eigen huisarts de regie houdt.

In Amsterdam voert Erik alleen vaginale gynaecologische echo's uit. Er worden vooral cliënten onderzocht waarbij het vermoeden bestaat dat er gynaecologische afwijkingen aangetroffen worden. Hierbij valt te denken aan poliepen, afwijkingen aan de eierstokken en vleesbomen. Maar ook dames met IUD problemen of die een zeer onregelmatige cyclus hebben worden gezien door Knauff.

Met de mogelijke toekomstige zorgverschuiving van de 'abortuspil' naar de eerste lijn, kunnen er bij SALT ook vroege (vaginale) zwangerschapsecho's aangevraagd worden.

Wanneer er een cliënt gezien is, rapporteert hij direct aan de huisarts wat zijn bevindingen zijn. Binnen een dag ontvangen zij digitaal het verslag, wat

cliënten zelf ook kunnen lezen of inzien. Omdat hij gynaecoloog is, en geen echoscopist, kan en mag hij beoordelen wat de mogelijke oorzaak is van het probleem en kan hij de huisarts voorzien van advies op maat. Samen met zijn collega zorgt hij dat de wachttijd nooit langer is dan 10-14 dagen.

‘Een van de voordelen van doorverwijzing naar SALT is dat zowel de cliënt als de huisarts binnen afzienbare tijd eventuele oorzaken van de problemen kunnen uitsluiten. En dat er geen kostbare tijd verloren is gegaan door de wachtlijsten bij de gynaecologen in de ziekenhuizen en kan de huisarts de cliënt geruststellen wanneer blijkt dat er geen afwijkingen op de echo te zijn geweest, kortom een echte win-win situatie. Geen onnodige verwijzingen naar het ziekenhuis, en indien wel verwijsnoodzaak, dan altijd met een gerichte vraag zodat de kans groot is dat cliënte bij de juiste subspecialist terecht komt, aldus Erik.

Vanwege de grote voordelen voor zowel de cliënten als de huisartsen als de zorgverzekeraars, denk aan kostenvermindering, gaan we ervan uit dat SALT nog veel zal kunnen gaan uitbreiden in de toekomst.



DAVEY TE PAS

MEDEWERKER FUNCTIEAFDELING

Jouw leermoment vorig jaar was dat we meer voor de kwetsbaren in onze samenleving zouden moeten klaar staan. Heb je daar dit jaar nog bij stil gestaan?

Er zijn zeker dagen geweest dat ik even bij de buurvrouw heb aan geklopt en gevraagd heb aan haar of zij nog wat nodig had. En wanneer dat zo was, dan nam ik dat voor haar mee uit uit de winkel. Het was fijn dat ik haar op deze manier even kon bijstaan in de lastige tijd waar we allemaal in zaten.

Maar ook op De Vaart waar ik werk heb ik meer oog gekregen voor mijn collega's. Soms in de vorm van een gesprek en soms heel simpel door even een kopje koffie mee te nemen.

Je gaf aan het reizen en uitgaansleven enorm te missen. Heb je dit alweer kunnen doen?

Helaas heb ik nog geen festival kunnen bezoeken, maar het ziet er naar uit dat dat zeker weer gaat gebeuren in de komende zomer. Wel ben ik weer lekker op vakantie geweest en ook was het gelukkig weer mogelijk om in het weekend naar een gezellig terras te gaan en daar met vrienden een biertje te kunnen drinken. Ik kijk uit naar het nieuwe jaar en ga ervan uit dat we dan nog meer leuke activiteiten kunnen gaan plannen.

Hoe ben je omgegaan met de steeds veranderende wisselende maatregelen?

Het was wennen; soms kon en mocht bijna alles en soms ging Nederland in lockdown en dat was zeker niet fijn. Maar we zaten allemaal in hetzelfde schuitje, dus dat maakte het wel te dragelijk. En nu bijna alles weer mogelijk is, genieten we er dubbel en dwars van.

'Ik heb meer oog gekregen voor de mensen om me heen'

Waar ben je trots op en waarom?

Ik ben er trots op dat ik mijn carrière zo heb kunnen omgooien: vanuit de horeca naar de zorg! Inmiddels heb ik een fulltime contract en doe ik diverse onderzoeken voor de functieafdeling, zoals bijvoorbeeld het uitlezen van de event holters en de 24-uurs bloeddrukmeters, maar ik doe ook de enkel-arm indexen.

SALT GROEIT IN 2021

In Amsterdam
neemt SALT
locaties van
SHO-Velp en
SAG over.



CHRISTY NIEMEIJER

BESTUURDER SALT

Jouw leermoment vorig jaar was dat gezonde mensen 1000 wensen hebben en ongezonde slechts één. Heb je daar dit jaar nog bij stil gestaan?

Jazeker. Ik ben naast bestuurder ook een van de huisartsen in een huisartsenpraktijk in Zaanstad. En wat mij als huisarts is opgevallen dat de uitgestelde zorg niet goed is geweest voor mijn patiënten. Veel patiënten kwamen niet naar het spreekuur ondanks dat zij medische klachten hadden. De reden voor hun wegblijven was veelal dat zij ons als huisarts wilde ontlasten. Patiënten dachten dat wij het te druk zouden hebben en dat, wanneer ze doorverwezen zouden moeten worden, toch niet in het ziekenhuis terecht zouden kunnen. Maar wat zij zich niet realiseerden was dat veel afspraken in het ziekenhuis wel doorgang vonden. Meestal waren deze afspraken online. In mijn praktijk kom ik nu ook mensen tegen met long covid. Zij hebben diverse medische klachten; uiteenlopend van onder andere geheugenproblematiek, aanhoudende vermoeidheid, langdurige verlies van reukvermogen of kortademigheid. Deze patiënten verwijs ik naar specialistische zorg in de Zaanstreek. Helaas is er op dit moment nog weinig bekend over long covid, waardoor deze specialisten op dit moment nog niet veel kunnen betekenen voor deze groep mensen. Uiteraard wordt de patiënten met long covid aangeraden om meer te gaan sporten en gebruik te maken van fysiotherapie omdat dit het lichaam sterker maakt.

Je gaf aan het snowboarden enorm te missen. Heb je dit alweer kunnen doen?

Ik ben in de gelukkige positie dat ik alweer naar de wintersport ben geweest met mijn gezin. Ik ben in ons gezin het buitenbeentje. Mijn man en kinderen staan op de skies, maar dat is niets voor mij. Om toch mee te kunnen, heb ik geruime tijd geleden de overstap gemaakt van skiën naar snowboarden. Maar ik ben wel nog altijd de laatste in de rij. Tijdens onze tweede vakantie ben ik voor de tweede maal besmet geraakt met covid. De eerste keer dat ik covid kreeg, heb ik daar niets van gemerkt. Maar bloedonderzoek wees uit dat ik het wel had gehad. De tweede besmetting was met de milde omikronvariant, maar ik heb daar best last van gehad. Ik was op het moment van besmetting al drie keer gevaccineerd, maar toch kreeg ik het. Daardoor moest ik helaas tijdens onze vakantie in quarantaine en heb ik mij opgesloten in onze hotelkamer met een boek terwijl mijn gezin heerlijk op de piste was. Gelukkig heb ik er geen restverschijnselen aan over gehouden.





Hoe ben je omgegaan met de steeds veranderende wisselende maatregelen?

Doordat de overheid steeds wisselende maatregelen afkondigde moest er steeds opnieuw gekeken worden naar onze protocollen.

Om dit in goede banen te leiden hebben we binnen SALT een crisisteam ingericht wat in de hoogtijdagen wekelijks bijeenkwam om door te spreken wat er gecommuniceerd moest worden met de organisatie. Het crisisteam stond in nauw contact met de huisartsenpost Zaanstreek Waterland. SALT heeft zich gedurende de covidperiode altijd aan het overheidsbeleid gehouden, waarbij SALT vaak nog een stapje verder ging. De reden hiervoor was dat wij met patiënten en kwetsbare ouderen te maken hebben.

‘Veel patiënten bleven weg om de huisarts te ontlasten’

Waar ben je trots op en waarom?

Ik ben erg trots op SALT vanwege de enorme slagvaardigheid, de korte lijnen en de grote flexibiliteit van al onze medewerkers. Juist tijdens de covidperiode die toch twee jaar heeft geduurd en er steeds opnieuw veel gevraagd werd van hen.

Waar niet alleen ik, maar alle medewerkers ontzettend van genoten hebben, is dat we na ruim 1,5 jaar -in de korte periode dat er weer wat mocht- we een leuk personeelsfeest hebben gehad. Verder ben ik ontzettend trots op het managementteam en het team afname. Zij hebben ervoor gezorgd dat er weer rust gecreëerd

werd in de steeds drukker wordende periodes door de vele huisbezoeken en alle dynamiek die daarbij hoort.

Verder ben ik ontzettend trots op het team SALT!

SALT en al haar medewerkers hebben opnieuw bewezen hun mannetje te staan in steeds wisselende omstandigheden.

SALT 2021

Bestuur

C.J. Niemeijer, huisarts

Raad van toezicht

B.W. Kalf (tot 1 maart 2021)

R.J. Walpot (tot 1 september 2021)

M. Pen (tot 1 oktober 2021)

M. Koomen (vanaf 1 september 2021)

H. Neuman (vanaf 1 november 2021)

M.J.G. v.d. Lustgraaf (tot 1 januari 2022)

Commissie van advies

R. vd Sande, huisarts

H. Verlinden, huisarts

W. vd Maarel, huisarts

R.C. vd Veen, huisarts

M.M. Markvoort, huisarts

H. Vink, huisarts

Participatie namens SALT

SAN ICT commissie: M. Blank en W. Sietses

SEZ

Kwaliteitszetel in Bestuur SEZ

Participatie op de Regiotafel met HZW, HVMK en SEZ

Partners

SEZ Stichting Eerstelijns Zorggroep (kwaliteitszetel)

FNT Federatie Nederlandse Trombosediensten

SAN Samenwerkende Artsenlaboratoria NL

HZW Huisartsenzorg Zaanstreek Waterland

HAP huisartsenpost

Diverse regionale ziekenhuizen:

Zaans Medisch Centrum, Rode Kruis Ziekenhuis,

Dijklander Ziekenhuis, Onze Lieve Vrouwe Gasthuis



Eerstelijns diagnostisch centrum
Molenwerf 11, 1541 WR Koog aan de Zaan
Telefoon: 088 - 9100100 E-mail: info@salt.nl

WWW.SALT.NL